**Template product:**

Wat is het doel van het product/applicatie?

Het doel is om koffie te zetten.

Is het doel behaald? Kreeg het juiste resultaat?

ja

Kreeg je nuttige informatie van het product/applicatie (Bijv. wanneer je fout drukt/wanneer iets te lang duurt?)

nee

Kreeg je feedback op het juiste moment?

ja

Wanneer je een fout gemaakt hebt, kun je deze makkelijk herstellen?

De enige fout die je kan maken is het aan/uit knop vergeten te drukken en deze fout kan je heel makkelijk herstellen door het knop te drukken

Hoe snel heb je het doel behaald? Waarom denk je dat het snel/langzaam ging?

Heel snel

Hoeveel energie heeft het gekost om het doel te behalen? Waarom denk je dat het veel/ weinig energie gekost heeft?

Heel weinig je moet niet veel doen

Was het prettig om het product/ de applicatie te gebruiken? Waarom?

Ja want je krijgt een lekker koffie van het apparaat

Was het makkelijk om het product/ de applicatie te gebruiken? Waarom?

Ja

Hoe was de instructie van het product/ de applicatie?

Er was heen instructies bij dit apparaat

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Werkt het product/applicatie zoals het bedoeld is? | ja | nee |
| Vind je het product/de applicatie betrouwbaar (overkomen)? | ja | nee |
| Was het product/ applicatie te gebruiken zonder dat er problemen ontstaan? | ja | nee |
| Werkt het product/ de applicatie zoals verwacht? | ja | nee |
| Was het product/ de applicatie leuk om te gebruiken? | ja | nee |

Welke emotie had je bij het gebruiken van het product/de applicatie? (hoe voelde je je erbij)?

Het was prettig